



COMUNICADO DE RECALL

Com uma trajetória sólida de 30 anos de experiência, a **NORDTECH MÁQUINAS E MOTORES LTDA.** Consolidou-se como uma referência no mercado brasileiro, oferecendo uma ampla e diversificada linha de equipamentos para atender às demandas das empresas, casa, campo e jardim. Sua atuação transcende a simples distribuição, tornando-a uma parceira essencial para quem busca desempenho, qualidade e durabilidade.

A Nordtech tem o diferencial de fornecer soluções para os mais variados perfis de uso, desde o ocasional ao intensivo, através de um portfólio robusto que inclui sua marca própria, a aclamada Tekna, além de distribuir marcas líderes mundialmente reconhecidas. Essa curadoria de excelência garante que seus clientes tenham acesso ao que há de melhor em máquinas, equipamentos, peças e acessórios.

A Nordtech oferece tranquilidade, suporte e segurança para seus parceiros e consumidores. Com uma vasta rede de assistência técnica qualificada espalhada por todo o país, a empresa assegura um atendimento eficiente e rápido, reforçando seu compromisso de longo prazo, sempre primando pela mais alta qualidade, segurança e confiabilidade.

Seu comportamento é sempre guiado, dentre outros, pelos princípios da ética, da honestidade, da integridade, do comprometimento e principalmente da responsabilidade social com a qualidade e segurança de seus produtos.

Com base nessas premissas e imbuída no melhor atendimento aos seus clientes, a Nordtech informa e convoca seus distribuidores de compressores de ar, marca TEKNA, fabricados no período de **16/05/2024 a 23/10/2024**, dos lotes números: **08/2024, 09/2024, 10/2024, 11/2024, 12/2024, 13/2024, 14/2024, 15/2024 – 1, 15/2024 – 2, 16/2024, 17/2024 e 18/2024**, nos modelos descritos na tabela abaixo, para enviarem os equipamentos ainda disponíveis em seus estoques para o procedimento da campanha de *recall*, que será conduzida da seguinte forma:

MODELO	CÓDIGO
CP150100P-1	1011105
CP150100P-2	1011106
CP8022-1CB	1011021
CP8022-1CK3B	1011023
CP8022-2CB	1011022
CP8022-2CK3B	1011024
CP8525-1C	1011015
CP8525-2C	1011016
CP8550-1C	1011005
CP8550-2C	1011006
CPS6022-1	1012011

MODELO	CÓDIGO
CPS6022-2	1012012
CPS7050-1	1012015
CPS7050-2	1012016
CPSD7040-2	1012106
CPSH9025-1C	1012301
CPSH9025-1CK3	1012305
CPSH9025-2C	1012302
CPSH9025-2CK3	1012306
CPSH9050-1C	1012303
CPSH9050-2C	1012304



O distribuidor deverá enviar a foto da placa de cada compressor, encaminhar para Nordtech e quando confirmado emitir a nota fiscal de devolução dos produtos acima indicados e que ainda estejam em seus estoques. Para o recolhimento dos produtos, solicitamos fazer o agendamento junto à Nordtech, o que será feito de forma totalmente gratuita.

Isso se faz necessário, pois foi identificado que algumas unidades pertencentes aos lotes de fabricação acima não passaram por todas as etapas necessárias de inspeção final de fábrica, o que pode acarretar defeito e possível mau funcionamento dos produtos caso não sejam devidamente corrigidos.

O tempo estimado para análise e eventuais correções é de 30 dias. Havendo necessidade de substituição de algum componente, isso será feito gratuitamente.

Essa tratativa será conduzida pela nossa equipe interna de ouvidoria da Nordtech junto aos distribuidores que adquiriram os produtos compreendidos na campanha, no prazo de 30 dias, a contar do recebimento deste comunicado:

Entre em contato pelo fone (41) 3595-9639, WhatsApp (41) 98856-2843 ou pelo nosso e-mail ouvidoria@nordtech.com.br

Para encontrar a data de fabricação e o número de lote de equipamento, siga as instruções abaixo:

- a) A data de fabricação esta descrita na placa de identificação:



b) O número do lote pode ser encontrado no pé de apoio:



Por meio dessa campanha, a Nordtech reafirma o compromisso com a qualidade dos seus produtos e o respeito com a segurança, a satisfação e o bem-estar dos usuários de forma transparente e responsável.

Dúvida sobre este comunicado? Contate nossa equipe.

Curitiba/ PR, 23 de outubro de 2025.

NORDTECH MÁQUINAS E MOTORES LTDA.